



Karta Gwarancyjna

Nabywca przedmiotu objętego gwarancją:

Adres:

Telefon:

Data nabycia, numer faktury sprzedaży:

Nazwa przedmiotu objętego gwarancją:

Montaż:

Warunki gwarancji

1. Poniższe określenia zawarte w niniejszych Warunkach Gwarancji mają następujące znaczenie:
 - a) „**GWARANCJA**” - oznacza uprawnienia oraz obowiązki wynikające z niniejszych Warunków Gwarancji oraz przepisów Kodeksu cywilnego;
 - b) „**KARTA GWARANCYJNA**” - oznacza dokument obejmujący niniejsze Warunki Gwarancji wraz z załączonym wykazem autoryzowanych montażystów - serwisantów;
 - c) „**PRZEDMIOT OBJĘTY GWARANCJĄ**” - oznacza stolarkę budowlaną posiadającą zindywidualizowaną zamówieniem specyfikację, której Producentem jest Gwarant.
 - d) „**GWARANT**” - oznacza producenta stolarki budowlanej - t.j. ABA WIKTORCZYK Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością;
 - e) „**AUTORYZOWANY MONTAŻYSTA - SERWISANT**” - wskazany przez Gwaranta przedsiębiorca lub osoba fizyczna, posiadająca odpowiednią wiedzę i kwalifikacje uprawniona do montażu Przedmiotu Objętego Gwarancją;
 - f) „**SPRZEDAWCA**” - oznacza współpracujący z Gwarantem podmiot, (osoba fizyczna lub przedsiębiorca) który dokonał sprzedaży Przedmiotu Objętego Gwarancją;
 - g) „**NAPRAWA**” - oznacza czynności specjalistyczne zmierzające do usunięcia wady;
 - h) „**ISTOTNA NAPRAWA**” - naprawa obejmująca elementy konstrukcyjne- np. wymiana kawałka ramy lub skrzydła, całkowita wymiana okucia (dotyczy wszystkich elementów),
 - i) „**UPRAWNIONY Z GWARANCJI**” - oznacza osobę fizyczną lub przedsiębiorcę, którzy nabyli Przedmiot objęty gwarancją oraz każdego następcę prawnego posiadającego Kartę Gwarancyjną, który nabył skutecznie prawo do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji.
2. Gwarant udziela Gwarancji dobrej jakości Przedmiotu Objętego Gwarancją. Okres Gwarancji rozpoczyna się z chwilą sprzedaży i wynosi:
 - a) **okna** -
 - 60 miesięcy na konstrukcję okna oraz prawidłowe funkcjonowanie okuć i zespolenie szyb w przypadku montażu dokonanego przez Autoryzowanego montażystę, w tym 36 miesięcy na powłokę lakierniczą;
 - 60 miesięcy na powłokę lakierniczą profili aluminiowych w systemie okien drewno-aluminium. Folia osłaniająca musi zostać zdjęta z profili najpóźniej **w dniu montażu stolarki** a w przypadku jeśli termin ten nie jest znany – w dniu odebrania stolarki.
 - 36 miesięcy na konstrukcję okna, powłoki lakierowane oraz prawidłowe funkcjonowanie okuć i zespolenie szyb w przypadku montażu dokonanego we własnym zakresie; oraz na stolarkę wykonaną z drewna iglastego o powierzchniach łączonych na miniwczepy;
 - 12 miesięcy na powłokę lakierniczą w wersji bez chroniącej listwy aluminiowej elementu przyszybia oraz z drewnianą osłoną szyny deszczowej;
 - powłoka olejowana nie jest objęta gwarancją.**Klient zobowiązany jest do bieżącej regulacji i konserwacji stolarki zgodnie z dostarczonymi instrukcjami. Bieżąca konserwacja i ocena stanu technicznego powłoki lakierniczej warunkuje utrzymanie gwarancji.**
 - b) **drzwi wejściowe** -
 - 36 miesięcy na konstrukcję drzwi i powłokę lakierniczą w przypadku autoryzowanego montażu w obiekcie z wylewkami;
 - 12 miesięcy w przypadku montażu własnego
 - 12 miesięcy w przypadku montażu autoryzowanego bez wylewek, przy czym gwarancją nie jest objęta konstrukcja drzwi;
 - 12 miesięcy na elementy okuć i zawiasy do drzwi;
 - powłoka olejowana nie jest objęta gwarancją.
 - c) **drzwi wewnętrzne** - 24 miesiące;
 - 24 miesiące w przypadku autoryzowanego montażu;
 - 12 miesięcy w przypadku montażu własnego;
 - d) **parapety wewnętrzne drewniane** - 12 miesięcy,
 - e) **szprosy drewniane** - 12 miesięcy.

Okres obowiązywania Gwarancji ulega automatycznemu przedłużeniu o okresy ewentualnych Napraw. Jeżeli w następstwie wykonania obowiązków wynikających z niniejszych Warunków Gwarancji Uprawniony z Gwarancji otrzymał Przedmiot Objęty Gwarancją wolny od wad lub też zostały dokonane 3 Istotne Naprawy, przewidziany powyżej okres obowiązywania Gwarancji biegnie na nowo od chwili otrzymania przez Uprawnionego z Gwarancji Przedmiotu Objętego Gwarancją, a wolnego od wad lub dokonania ostatniej Istotnej Naprawy.
3. Uprawniony z Gwarancji może dochodzić swoich praw również po zakończeniu okresu gwarancyjnego określonego powyżej w punkcie 2. W takim przypadku spoczywa na nim obowiązek udowodnienia, iż ujawnienie się wady Przedmiotu Objętego Gwarancją nastąpiło przed upływem tego terminu.
4. Konieczność dokonania Naprawy Przedmiotu Objętego Gwarancją winna zostać zgłoszona Gwarantowi, Sprzedawcy lub Autoryzowanemu montażysty - serwisantowi w ich siedzibach w formie pisemnej.
5. Zgłaszając konieczność dokonania Naprawy Przedmiotu Objętego Gwarancją Uprawniony z Gwarancji winien uzgodnić z Gwarantem, Sprzedawcą lub Autoryzowanym montażystą - serwisantem sposób przekazania wadliwego Przedmiotu Objętego Gwarancją w celu naprawy, z tym, że:
 - a) Gwarant, Sprzedawca lub Autoryzowany montażysta - serwisant zobowiązany jest do odebrania Przedmiotu Objętego Gwarancją o wadze przekraczającej 50 kilogramów lub gdy jakikolwiek wymiar Przedmiotu Objętego Gwarancją (wysokość, szerokość, głębokość) przekracza 200 centymetrów.
 - b) Przedmiot Objęty Gwarancją winien zostać naprawiony w miejscu, w którym się znajduje, jeżeli okoliczności (np.: dokonanie zabudowy lub wbudowania) przemawiają za takim sposobem dokonania Naprawy.W przypadku określonym w pkt. 6 lit. b) Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zapewnienia warunków pozwalających na Naprawę.
6. W razie uzgodnienia, iż Przedmiot Objęty Gwarancją zostanie odebrany przez Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta winno to nastąpić w terminie 7 dni od daty zgłoszenia konieczności dokonania naprawy przez Uprawnionego z Gwarancji.
7. Gwarant, Sprzedawca lub Autoryzowany montażysta - serwisant dokonuje oceny zasadności zgłoszenia wad Przedmiotu Objętego Gwarancją w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji.
8. W razie stwierdzenia zasadności zgłoszonych wad Naprawa Przedmiotu Objętego Gwarancją nastąpi w terminie 30 dni od daty stwierdzenia w formie pisemnej przez Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta zasadności zgłoszonych wad.
9. Wszelkie elementy wymieniane w trakcie naprawy będą fabrycznie nowe i będą stanowiły dokładny odpowiednik części podlegających wymianie.



10. Gwarant, Sprzedawca lub Autoryzowany montażysta - serwisant nie będą ponosili odpowiedzialności w razie naruszenia terminów dokonania Naprawy oraz odebrania lub dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją podlegającego Naprawie jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim wypadku terminy ulegają przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.
11. Obowiązek dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją Uprawnionemu z Gwarancji po dokonaniu jego Naprawy spoczywa na Gwarancie, Sprzedawcy lub Autoryzowanym montażysty - serwisancie. Dokładny termin (poprzez określenie dnia i godziny) dostarczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją zostanie uzgodniony wspólnie przez Uprawnionego z Gwarancją i Gwaranta, Sprzedawcę lub Autoryzowanego montażystę - serwisanta. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do odebrania w powyższym terminie dostarczonego Przedmiotu Objętego Gwarancją. W przeciwnym razie Uprawniony z Gwarancji poniesie koszty ponownego dostarczenia.
12. Warunkiem przeprowadzenia Naprawy Przedmiotu Objętego Gwarancją jest przedstawienie przez Uprawnionego z Gwarancji dowodu zakupu Przedmiotu Objętego Gwarancją.
13. Przedmiot Objęty Gwarancją winien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zachowaniem warunków wskazanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej i w Instrukcji Konserwacji.
14. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących montażu, użytkowania lub konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją Uprawniony z Gwarancji winien zasięgnąć porady Gwaranta, Sprzedawcy lub Autoryzowanego montażysty - serwisanta.
15. Gwarant zaleca wykonywanie montażu i konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją przez Autoryzowanego montażystę - serwisanta.
16. **Gwarancją nie są objęte:**
 - a) uszkodzenia spowodowane przez użytkownika lub osoby trzecie w następstwie wykonanego przez podmiot inny niż Autoryzowany montażysta-serwisant niewłaściwego montażu, naprawy lub konserwacji Przedmiotu Objętego Gwarancją,
 - b) uszkodzenia powstałe z braku właściwej ochrony stolarki na etapie prowadzenia prac budowlanych takie jak: pęcherze i odparzenia powłoki lakierniczej, mechaniczne uszkodzenia, rysy na szybach, pęknięcia V-fug w szczególności w oknach balkonowych/tarasowych, uszkodzenia powłoki powstałe na skutek zbyt długiego czasu pozostawiania taśm ochronnych na powierzchni okna. Długotrwałe **utrzymująca się wilgoć na budowie** może powodować przebarwienia powłoki lakierniczej oraz uszkodzenia konstrukcji okna.
 - c) uszkodzenia mechaniczne lub spowodowane użytkowaniem Przedmiotu Objętego Gwarancją w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - d) przeróbki lub zmiany konstrukcyjne dokonywane przez podmioty inne niż Gwarant,
 - e) uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak pożary, gradobicia, wichury, trzęsienia ziemi itp. oraz uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - f) różnice w kolorystyce poszczególnych elementów Przedmiotu Objętego Gwarancją oraz wycieki żywicy, gdyż wynikają one ze specyfiki i naturalnych właściwości drewna. Wycieki żywicy mogą powodować również przebarwienia lakieru dotyczące głównie drewna sosnowego i modrzewiowego, w szczególności w kolorach półkryjących i kryjących, białym, pastelowym i innych z palety RAL i NCS.
 - g) jakiegokolwiek czynności konserwacyjne okuć i powłok lakierowanych, (zamawiający jest zobowiązany do konserwacji zakupionych produktów zgodnie załączoną „Instrukcją Konserwacji”)
 - h) wady widoczne i zaakceptowane przez Uprawnionego z Gwarancji w chwili wydania Przedmiotu Objętego Gwarancją,
 - i) samoczynne pęknięcia szyb; zabrudzenia i pęcherzyki w zespoleniach nie widoczne „gołym okiem” z odległości 3 m ,
 - j) przesunięcia ramek dystansowych w stosunku do siebie w zestawach dwukomorowych w dopuszczalnych przez producenta szklą parametrami,
 - k) elementy wykonane z drewna litego (w tym m.in.: rzeźby, lite kasetony, gzymsy), pęknięcia elementów wynikające ze specyfiki drewna litego,
 - l) pęknięcia elementów w stolarcie olejowanej, spowodowane brakiem uzupełnienia oleju na powierzchni stolarki, która to powłoka powinna być uzupełniana zgodnie z instrukcją pielęgnacji.
 - m) przebarwienia stolarki powstałe na skutek reakcji garbnikowej drewna z wilgocią w oknach olejowanych, będące konsekwencją nie wykonania lub niewystarczającego naniesienia uzupełniającej warstwy oleju po montażu stolarki.
17. W przypadku nieuzasadnionego żądania dokonania Naprawy, Uprawniony z Gwarancji obciążony zostanie wszelkimi kosztami w wyniku tego powstałymi. Za nieuzasadnione żądanie Naprawy uznaje się żądanie usunięcia uszkodzeń w warunkach określonych w pkt. 16 lub dokonanie czynności konserwacyjnych i montażowych nie objętych Gwarancją, jak również żądanie dokonania Naprawy pomimo utraty uprawnień z Gwarancji.
18. **Podmiot uprawniony z gwarancji na własne ryzyko dokonuje montażu stolarki w budynku pozbawionym tynków wewnętrznych, wylewek oraz w nieodpowiednio przygotowanych otworach okiennych. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady w wyniku nienależytego zabezpieczenia Przedmiotu Objętego Gwarancją w fazie budowlanej w tym na etapie wykonania tynków i wylewek po zamontowaniu stolarki. Podmiot uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do ochrony okien w fazie budowlanej w szczególności poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed zabrudzeniem i uszkodzeniem, działaniem wilgoci oraz poprzez kontrolę wilgotności pomieszczeń. Dopuszczalne jest krótkotrwałe zawilgocenie okien do 20% (do 7 dni). Należy zapewnić częstą wentylację obiektu i w razie konieczności instalację osuszaczy powietrza na budowie. DO ZABEZPIECZANIA STOLARKI W FAZIE TYNKÓW/GIPSÓW/MALOWANIA MOŻNA STOSOWAĆ WYŁĄCZNIE TAŚMĘ PCV. MOŻE ONA BYĆ PRZYKLEJONA DO STOLARKI TYLKO NA CZAS WYKONANIA PRAC, MAKSYMALNIE NA 3 DNI. W PRZYPADKU WYSOKICH TEMPERATUR NA ZEWNĄTRZ TYLKO W DNIU PROWADZENIA PRAC, GDYŻ KLEJ ZAWARTY W TAŚMIE ZOSTANIE NA POWŁOCE LAKIERNICZEJ LUB LAKIER ZOSTANIE ODERWANA WRAZ Z TAŚMĄ. Do usuwania zabrudzeń stosować wyłącznie produkty przeznaczone do pielęgnacji i czyszczenia stolarki firmy SIKKENS lub GORI.**
19. **Nabywca przedmiotu objętego gwarancją zobowiązany jest w ciągu 2 miesięcy od daty montażu do zamontowania parapetów zewnętrznych oraz do dokonania obróbek zewnętrznych wokół stolarki okiennej zakrywających ramę okienną oraz piankę poliuretanową lub taśmy (w przypadku ciepłego montażu) w celu zabezpieczenia stolarki przed działaniem czynników atmosferycznych. W przypadku montażu na licu muru lub poza licem muru obróbki zakrywające ramę okienną muszą być wykonane niezwłocznie.**
20. **Nabywca przedmiotu objętego gwarancją w przypadku zastosowania jako parapetów zewnętrznych kamienia, płytek, klinkieru itp. zobowiązany jest do właściwego zaizolowania dolnej części ram okiennych z uwagi na fakt rozszczelniania z czasem fug i spoin, co doprowadza do uszkodzeń dolnych części ramy okiennej. Parapet powinien być osadzony w miejscu podcięcia w ramie i mieć spad co najmniej 5 stopni.**
21. W oknach o konstrukcji **drewniano aluminiowych gemini classic, linear itd.** wentylacja profilu odbywa się dołem okna – odległość krawędzi ramki aluminiowej od parapetu musi wynosić minimum 5 mm. **W oknach gemini thermo classic, thermo linear** wentylacja odbywa się przez otwory wentylacyjne umieszczone na dolnym elemencie ramy. Ramy okienne po bokach i od góry muszą być szczelnie zamknięte by wilgoć nie wnikała pomiędzy profil drewniany a aluminiowy dotyczy to obu systemów.
22. Przedmiot Objęty Gwarancją dostarczany przez Uprawnionego z Gwarancji winien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w transporcie.
23. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.